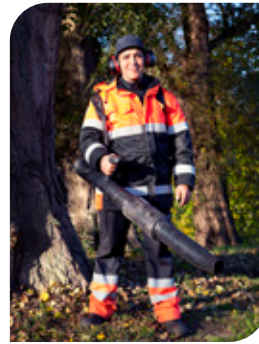
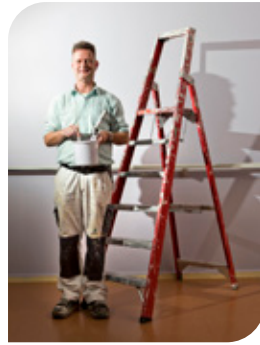


Pantar in het kort 2019



Werksoorten:

Naaiatelier/ Vakkenvullen/ Eenvoudig schoonmaakwerk/ Transportwerk in magazijn/ Beheer publieke ruimte/ Patiënttransport/ Bladblazen/ Digitaliseren in groep/ Schilderen/ Machinaal kanten spuiten/ Montagewerk/ Huizen schilderen/ Afhandelen emballage en transport/ Kettingzagen/ Pantry schoonmaak/ Beveiliging/ Zaalbeheer/ Ompakken/ Meters demonteren/ Timmerwerk buitendienst/ Schoonmaak medisch materiaal/ Soldeerwerk en kwaliteitscontrole/ Pallets sjouwen en pompwagen bedienen/ Controle op legionella/ Terreinbeheer/ Opschonen mailbestanden/ Orderpicken extern/ Sorteerkant/ Kanten snijden/ Bijrijder kringloop/ Externe catering B/ Schoffelen en uitharken/ Parkeergarageonderhoud/ Magazijnwerk intern/ Afvalbakken legen/ Inpakken/ Controle, reparatie, onderhoud fietsen/ Openbaar vervoer schoonmaken/ Interne catering A/ Mozaïeken/ Afvalstroombeheer/ Fietsdemontage en voormontage/ Parkeerbeheer/ Magazijnwerk/ Bosmaaien/ Vloeronderhoud schoonmaak/ Buiten- en binnenterreinbeheer/ Logistiek werk / Afvalprikken, zwerfvuil verwijderen/ Stekknippen/ Kassabeheer/ Zagen, lijmen, schuren meubelplaat/ Bosmaaien/ Bijrijder met BE/ Montagewerk/ Montage ledverlichting/ Koffie drogen/ Hout afkorten en voorboren/ Postbezorging/ TD-werk/ Vervoer medische apparatuur/ Verkeersregeling/ Administratie/ Kwaliteitscontrole/ Schuren, ontvetten, gronden meubelplaat/ Copiers beheren/ Fietscoachen/ Machinaal verkeersborden reinigen/ Verhuiswerk/ Planningswerk/ Vakkenvullen/ Werken bij bloedbank/ Dagschoonmaak/ Persoonsvervoer/ Mailingwerk/ Parkeergarages schilderen/ Afwassen in spoelkeuken/ Opschot knippen/ Bagagekarren assembleren/ Koffieautomaten beheren/ Orderpicken magazijn/ Zelfstandig digitaliseren/ Sieraden ompakken en labelen/ Chauffeurswerk/ Snoeien/ Sorteerkant kringloop/ Pakketbezorging/ Transportplanning/ Meubels schilderen/ Postrondes lopen/ Fietsstallingbeheer/ Steksteken in de kas/ Afvalbakken legen BE/ Interieurbeplanting verzorgen/ Bestek sorteren en trolleys vullen/ Graffiti verwijderen/ Meubelconstructie/ Was sorteren en vouwen/ Schoonmaak ambulances/ Scholen schoonmaken/ Spaken, assemblagewerk nieuwe fietsen/ RAVO bedienen/ Allround supermarktwerk/ Beugels assembleren/ Assisteren in de grootkeuken/ Facilitaire ondersteuning/ en nog veel meer...



Pantar 2040



“Op koers richting werk met meer economische-, maatschappelijke- en eigenwaarde”

De beste plek om te werken voor mensen die ergens anders niet aan het werk komen of blijven. Dat wil Pantar zijn. De complexe problematiek van onze doelgroep en de dynamiek van de Participatiewet vragen daarbij om bedrijfsmatige verbeteringen. In 2019 hebben we onze koers richting werk met meer economische-, maatschappelijke- en eigenwaarde structureel doorgezet. Een route die we in 2020 met veel vertrouwen zullen voortzetten.

Pantar is er voor mensen in de regio Amsterdam die niet volledig zelfstandig kunnen werken, maar ook niet onder de zorg vallen. Een unieke kans voor Amsterdam en Diemen om deze kwetsbare groep aan werk te helpen, te houden en waar mogelijk op termijn weer te laten doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

Om een goede aansluiting te houden met wat speelt en gevraagd wordt vanuit de samenleving, hebben we vorig jaar twee aanpassingen gedaan in onze structuur. Voor een betere begeleiding krijgen onze teamleiders ondersteuning van een specialist die meehelpt bij de ontwikkeling van onze medewerkers: de ontwikkelcoach.

Daarnaast zijn de vier werkeenheden van Pantar vanaf 2020 opgesplitst in vijf sectoren. Met deze sectoren verwachten we een betere aansluiting te krijgen op de arbeidsmarkt. En dat het eenvoudiger wordt voor onze mensen om via de diverse werksoorten van Pantar door te stromen naar regulier werk. Eenvoudig en divers zijn hierbij de sleutelwoorden.

In 2020 blijft Pantar zich onverminderd inzetten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Door ze perspectief te bieden op een baan op ontwikkeling

en op leuk werk. Werk dat aansluit op de behoefte vanuit de regio. Uitgerust met de kennis en vaardigheden die daarbij horen.

Voor bedrijven werken we hard verder aan onze positie als dé samenwerkingspartner op het gebied van sociaal ondernemen en de invulling van hun social return-opgave. Of voor oplossingen om te voldoen aan de Banenafpraak. En uiteraard door bij ons in huis of op locatie de kwaliteit te leveren die opdrachtgevers van ons mogen verwachten.

Het is goed om te zien dat het aantal social firms in de regio Amsterdam toeneemt. En dat de rol en betekenis van sociaal werk zichtbaarder wordt in de samenleving. Hierin zien we met onze slagkracht en jarenlange expertise ook in de toekomst een belangrijke rol voor Pantar. Als het veilige thuis en het doorstroomhuis voor de mensen die het (tijdelijk) niet zelfstandig redden.

Recente publicaties over de arbeidsmarkt laten zien dat onze context altijd complex is en in verandering zal zijn. Pantar moet daarom zo wendbaar mogelijk kunnen opereren. Als sociaal leer- en werkbedrijf dat staat voor kwaliteit, leverancier van social return en met zowel aantrekkelijk als kansrijk werk: de beste plek om voor of mee te werken. Nu en morgen, maar ook over 20 jaar.

Lex de Boer
Algemeen directeur Pantar



‘Breed bijdragen aan een duurzame stad’

“Wat mij betreft wordt Pantar een plek waar iedereen kan en wil werken die in Amsterdam en omstreken op de bank zit. In een sector naar keuze en met verschillende werksoorten kun je bij ons veel leren en ervaring opdoen. We bieden medewerkers veel mogelijkheden een mooi, samenhangend cv op te bouwen om mee door te stromen naar een reguliere logistieke functie.

Bij de sector Logistiek hebben we de ambitie om overal in Amsterdam een schone, slimme en sociale logistiek te realiseren. Om breed te kunnen bijdragen aan een duurzame stad. Bij ons kunnen mensen via verschillende ontwikkellijnen de juiste competenties leren. We willen ook een academie starten. Een traineeship waar iedereen welkom is en die laat zien wat je het beste past.”

Elske Kolner, Sectormanager Logistiek

IN DE SECTOR LOGISTIEK BRENGEN ONZE MEDEWERKERS PERSONEN EN GOEDEREN NAAR DE PLAATSEN WAAR ZE MOETEN ZIJN. OF STAAN KLAAR VOOR MAGAZIJNKLUSSEN EN ORDER PICKING.



Cijferwerk

AMBACHTEN

147
tafels voor Tolhuijs en Hilkman

5.760
Balkonbars

2.412
snijplanken voor
Hout van je Stad

1.144
fietsen verkocht

4.800
etuis en

1.080
strandtassen voor
Koda genaaid

8.480
karretjes voor Schiphol
gerepareerd

3.000
baanverlichtingslampen
voor Schiphol gereviseerd

33.200
armaturen geassembleerd

1.200
ledstrings aangebracht in
verzinkpalen

3
grote banken in opdracht
gemozaïekt

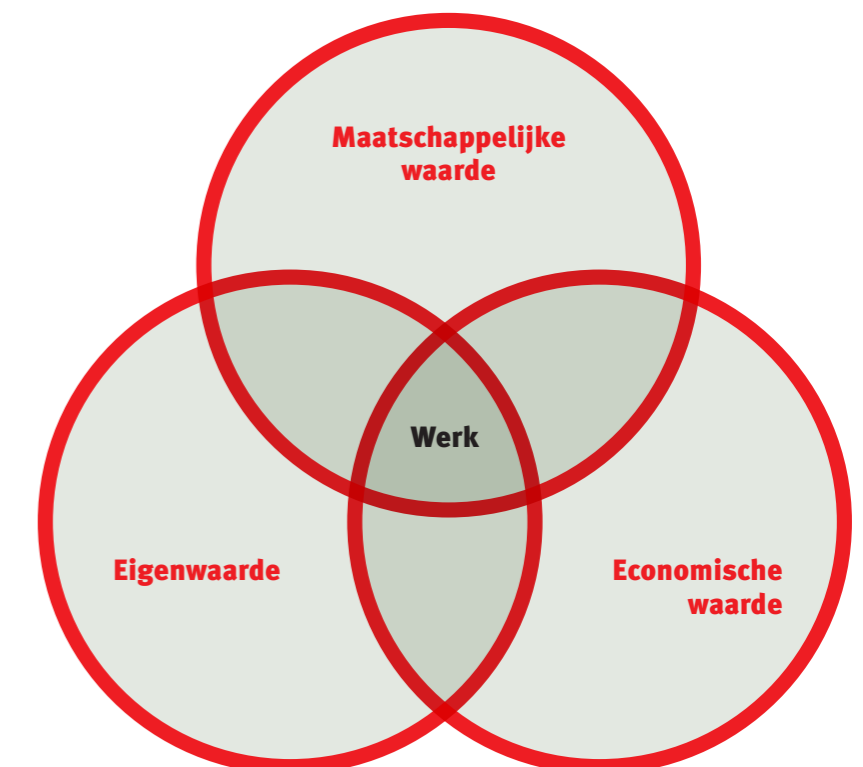
Waarde in Werk

Pantar is het grootste sociaal leer- en werkbedrijf in de regio Amsterdam en Diemen. Wij geloven dat iedereen talenten heeft om te kunnen werken. Aan ruim 3.000 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bieden wij werk, begeleiding en aandacht voor ontwikkeling.

Vangnet en springplank

Bij Pantar creëren wij waarde in werk. We helpen mensen hun eigenwaarde te vergroten door ze te laten zien wat ze kunnen en bevestigen dat met opleidingen en diploma's. We vangen mensen op die zonder werk bij Pantar in de zorg, in een uitkering of helemaal buiten de boot dreigen te vallen. Deze mensen leren bij ons weer werken, zodat zij bij

een werkgever aan de slag kunnen. Als dat nog niet lukt, bieden wij zinvol werk binnen Pantar. Zo vervullen wij een maatschappelijke functie als vangnet en springplank naar werk en bieden wij kansen op een waardevolle plek in de samenleving. Omdat ons werk betaald werk is leveren onze medewerkers bovendien economische waarde. Met werk waar inkomen en waardering tegenover staat. >





Cijferwerk

LOGISTIEK MAGAZIJN

7.295
ontvangsten productie

1.161
overige ontvangsten

4.987
pallets in opslag

5.241
dozen in opslag

676
leveringen naar klanten

3.120
pikorders

Kiezen voor perspectief

Pantar biedt een grote diversiteit aan werk en opleiding. Kenmerkend is dat ons aanbod in werk past bij wat de markt vraagt. Dat betekent dat er werk van opdrachtgevers is voor Pantar om uit te voeren en dat er mogelijkheden zijn op de arbeidsmarkt als iemand klaar is om daar te werken. We proberen die mogelijkheden zo breed mogelijk te zoeken, zodat er voor elk talent een passende leer- of werkplek is.

Het werk bij Pantar is verdeeld over vijf verschillende marktgerichte sectoren; de sectoren Industrie, Groen, Ambachten, Facilitair en Logistiek. Bij Industrie doen wij hoofdzakelijk verpakkingswerk binnen Pantar of bij opdrachtgevers in huis. Onder de sector Groen vallen alle werkzaamheden die groene vingers vragen, van werken in de kassen tot groenonderhoud in parken en wijken van Amsterdam en Diemen. Alle facilitaire en ondersteunende diensten vallen onder de sector Facilitair. Denk dan aan schoonmaak, catering, digitaliseren, interieurbeplanting of combinaties hiervan in huis bij grote instellingen. Magazijnwerk, transport, afvalinzameling, parkeerbeheer en post vallen onder onze sector Logistiek. Bij Ambachten zit ons vakwerk op het gebied van houtbewerking, techniek, naaiwerk en mozaïek.

Opleidingsstromen

Binnen de sectoren zijn verschillende opleidingsstromen ontwikkeld, met simpel en sterk begeleid werk aan het begin van de werktijd van Pantar tot meer zelfstandig en soms meer uitgebreid werk aan het eind van het contract. De bedoeling is dat medewerkers zo makkelijk kunnen uitstromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Die uitdaging groeit met de dag. Door de Participatiewet vraagt de groep mensen waarmee wij werken steeds meer specifieke begeleiding. Wij zien op veel plaatsen een toename van de problematiek van de medewerkers. Om iedereen toch een kans te bieden om te werken, neemt het belang van kwaliteit en intensiteit van de begeleiding toe. Pantar werkt daarom voortdurend aan een organisatie die flexibel en fit genoeg is om deze uitdagingen aan te gaan.

Sociaal Werkkoepel

Pantar werkt in de Sociaal Werkkoepel intensief samen met gemeenten Amsterdam en Diemen, praktijkscholen, UWV, zorgorganisaties en social firms in Amsterdam. Zo kunnen we onze medewerkers en stagiaires maatwerk en de juiste ontwikkeling bieden, welke achtergrond of beperking iemand ook heeft.

Social return voor ondernemers

Bij Pantar werken gemotiveerde medewerkers die heel goed zijn in praktische, kennis-extensieve werkzaamheden. Pantar voert werk uit of biedt opdrachtgever extra capaciteit in uitvoerende werkzaamheden. Daarnaast helpen we bedrijven op een maatschappelijk verantwoorde manier hun werkopdrachten uit te voeren of hun personele bezetting aan te vullen. Als deskundig partner bieden we onze klanten praktische oplossingen voor de invulling van hun social return en hoe ze kunnen voldoen aan het quotum van de Participatiewet.

‘Werken in en aan de samenleving’

“Pantar wil de komende jaren de juiste basis leggen om mensen te helpen in hun ontwikkeling en uit te stromen naar de Amsterdamse arbeidsmarkt. Groen is hiervoor een mooie sector. Je draagt bij aan de leefbaarheid van de stad, het is mensenwerk, het gaat altijd door en je hebt werk op verschillende niveaus. Je werkt letterlijk in en aan de samenleving.

Binnen en buiten de organisatie moeten we de verbinding blijven zoeken met medewerkers, klanten en met Amsterdam en Diemen. Ook qua werk moet die afstemming er zijn. Met zo kort mogelijke trajecten die aansluiten op de markt vraag. Intern wil ik de betrokkenheid die ik dagelijks zie blijven stimuleren. Met de insteek dat mensen vaak meer kunnen dan je denkt.”

Martijn van Endt, Sectormanager Groen a.i.

IN DE GROEN-SECTOR ONDERHOUDEN MEDEWERKERS HET HELE JAAR PARKEN EN ANDER GROEN. OOK STEKEN ZE EN KNIPPEN ZE STEK, ASSEMBLEREN ZE TUINARTIKELEN OF TELEN ZE PLANTEN.



Cijferwerk

KASSEN AALSMEER

48.000.000
stekken gestoken bij
5 opdrachtgevers

DE KAS

Circa
9.000.000
potjes verwerkt in trays

Circa
5.000.000
stekken geknipt voor
verschillende opdrachtgevers

GROEN WERKBRIGADE

3.000
Nestkasjes gemaakt en
opgehangen (bestrijding
eikenprocessierups)

Methodisch en transparant

Bij Pantar vinden medewerkers expertise en de infrastructuur in werk om na hun opleiding verder te komen. Die ontwikkeling van medewerkers doen wij methodisch en transparant met de Pantar Ontwikkel Methodiek (POM). Dit instrument geeft voor iedere medewerker een actueel beeld van zijn of haar mogelijkheden. Dat maakt het mogelijk om een goede en transparante koppeling te maken tussen wat medewerkers nodig hebben en wat er aan werk binnen Pantar beschikbaar is.

Ontwikkelniveaus

De Pantar Ontwikkel Methodiek verdeelt alle werkzaamheden binnen Pantar over ontwikkellijnen en –niveaus. Wij onderscheiden vier ontwikkellijnen: Techniek/Productie, Dienstverlening, Agro en Mobiliteit. Deze ontwikkellijnen kennen allemaal vier niveaus. Hoe hoger het niveau, hoe zelfstandiger een medewerker kan werken en hoe complexer de taken die hij of zij kan uitvoeren. Binnen de ontwikkellijn Dienstverlening zijn de werkzaamheden bijvoorbeeld schoonmaak, catering, beheer koffieautomaten, digitalisering en transport. In de nieuwe organisatie worden per sector nieuwe leerlijnen op verschillende niveaus ontwikkeld. De eerste leerlijnen hiervan worden al in 2020 aangeboden.

den van de medewerker worden minimaal één keer per jaar in beeld gebracht om een optimale match te creëren. De resultaten worden gerapporteerd en besproken: per medewerker, per teamleider, per afdelingshoofd en per sector.

Werken met de ontwikkelkaarten volgens de POM geeft belangrijke en geobjectiveerde over de ontwikkeling van onze medewerkers. De methodiek maakt het mogelijk medewerkers in de tijd te volgen en de arbeidsontwikkeling meetbaar te maken. Sinds de invoering in 2016 beschikt gemiddeld zo'n 70% van de medewerkers over twee of meer ingevulde ontwikkelkaarten.

Optimale match

Voor elke werksoort is vastgesteld wat het minimale niveau is van competenties en vaardigheden die nodig zijn om het werk uit te kunnen voeren. Medewerkers krijgen ontwikkelkaarten die zij samen met hun teamleiders invullen en in voortgangsgesprekken bespreken met hun teamleider en een ontwikkelcoach. Het werk en de mogelijkhe-



‘Geborgenheid met maximale kansen’

“Ik wil dat Pantar over vijf jaar een organisatie is waar mensen geborgenheid vinden en ook de kans krijgen om tot maximale prestaties te komen. Onder meer met mooie producten en aantrekkelijk werk voor opdrachtgevers. Werk ook waaraan medewerkers zich kunnen verbinden. Dat geldt zowel voor nieuwe medewerkers als voor wie al jaren bij Industrie zit.

Bij Industrie streven we naar een veilige, aansprekende werkomgeving voor iedereen. Waarbij we een positieve bedrijfseconomische bijdrage leveren aan Pantar. We willen zowel het vangnet zijn als de beste plek om te werken en te leren. Met genoeg ruimte om stappen vooruit te maken en soms een stap terug. Zoveel mogelijk in verbinding met elkaar, onze opdrachtgevers en de stad.”

Karin Ruben, sectormanager Industrie

BIJ DE SECTOR INDUSTRIE VERZORGEN MEDEWERKERS IN ONZE HALLEN OF BIJ DE KLANT DIVERSE IN-, OM- EN VERPAKWERKZAAMHEDEN OF ANDER PRODUCTIEWERK, ZOALS LABELING EN MAILINGS.



Cijferwerk

PARTICIPATIEWET

179
Medewerkers met
Loonkostensubsidie (LKS/ (LDP)

77
Medewerkers 'nieuw beschut'

WSW

2.487
Medewerkers met een
Wsw-dienstverband

WERKBRIGADE

335
Deelnemers aan de Werkbrigade

TRAJECTEN

222
Arbeidsfit-trajecten

153
Voorschakeltrajecten

STAGES PROVSO

21
Groepstages

14
Individuele stages

BEGELEIDING EN STAF

320
Medewerkers

Kleurrijk en uitdagend

Bij Pantar werken medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij worden begeleid en ondersteund door teamleiders, afdelingshoofden en de staf van Pantar. In 2019 zijn wij voor het eerst in omvang gekrompen (150 medewerkers minder). De omzet en het financieel resultaat bleven stijgen.

Participatiewet

Pantar had eind 2019 vanuit de Participatiewet 256 medewerkers in dienst. De meesten werkten op basis van een loonwaardecontract via de gemeente (LKS/ LDP): 179 medewerkers. Een groep van 77 medewerkers viel onder de regeling 'nieuw beschut'. 95 Medewerkers uit deze groep van 256 zijn in vaste dienst bij Pantar: 69 LKS, 1 met 110% loonwaarde en 25 met de indicatie 'nieuw beschut'.

Wet sociale werkvoorziening (Wsw)

Eind 2019 werkten in totaal 2.370 medewerkers met een Wsw-dienstverband bij Pantar. 135 medewerkers zijn uitgestroomd en 18 medewerkers zijn na een periode buiten Pantar opnieuw ingestroomd. Het aantal Wsw-medewerkers is afgenomen met 117 medewerkers (een logische krimp vanwege natuurlijk verloop). Sinds de invoering van de Participatiewet in 2015 komen er geen nieuwe Wsw-medewerkers meer bij.

Werkbrigade

Pantar is sinds 2016 in opdracht van gemeente Amsterdam werkgever voor de Werkbrigade. Pantar begeleidt in dit project werkzoekende Amsterdammers die via de reguliere weg moeilijk een baan kunnen vinden. Gemeente Amsterdam draagt de deelnemers voor en Pantar begeleidt ze voor maximaal 23 maanden. Werkbrigade-teams helpen de openbare ruimte schoon

en groen te houden en leren verschillende werknemersvaardigheden waarmee ze een betere aansluiting kunnen vinden op de arbeidsmarkt. Eind 2019 telde de Werkbrigade 335 deelnemers: een daling van 58 ten opzichte van eind 2018.

Trajecten en stages

Pantar biedt overheidsinstellingen en bedrijven voor diverse typen medewerkers trajecten aan om mensen dichterbij de arbeidsmarkt te brengen. In 2019 hebben we in totaal 375 deelnemers in een traject begeleid. Hieronder vielen 222 'arbeidsfit-trajecten' met een focus op basis werknemersvaardigheden. Verder werden in 153 'voorschakeltrajecten' mensen voorbereid op en begeleid naar een betaalde baan bij Pantar. Daarnaast bood Pantar stageplekken aan leerlingen van het Praktijkonderwijs: in 2019 ging het om 21 groepsstages en 14 individuele stages.

Begeleiding en staf

In 2019 werkten 320 medewerkers van de Stichting Pantar Amsterdam in een begeleidende of staffunctie. Zij zetten zich iedere dag in om alle medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden, te helpen ontwikkelen en een veilige basis te bieden. Zowel de teamleiders die medewerkers direct begeleiden, als de afdelingshoofden en alle mensen op kantoor, leveren een belangrijke bijdrage aan het doel van Pantar.

‘Aantrekkelijk voor klanten en als werkgever’

“Als ik de toekomst mag bedenken zie ik de sector Facilitair binnen Pantar als optimale springplank naar het bedrijfsleven. Met duidelijke ontwikkelprogramma’s en geweldige begeleiding. We zijn aantrekkelijk voor opdrachtgevers en als werkgever. Voor medewerkers die zich willen ontwikkelen op weg naar een baan in het Amsterdamse bedrijfsleven.

Hopelijk doen we ons werk zo goed dat we over vijftien jaar in de huidige vorm overbodig zijn of in afgeslankte vorm bestaan. Als flexibele schakel en ideale match tussen mensen die onder de Participatiewet vallen en het bedrijfsleven. Het is onze ambitie om met elkaar zoveel mogelijk medewerkers daar een waardevolle plek te geven.”

David van Campen, sectormanager Facilitair



BIJ DE SECTOR FACILITAIR ZORGEN ONZE MEDEWERKERS VOOR EN BIJ ONZE KLANTEN VOOR SCHONE GEBOUWEN, GOEDE KOFFIE, LEKKERE LUNCHES EN OPTIMALE, KLANTVRIENDELIJKE HOSPITALITY.



Cijferwerk

INDUSTRIE

We hebben het volgende ingepakt:

400.000
agenda's

11.280
Flesjes whisky gevuld

4.500
Flesjes rum gevuld

5.856
Flesjes gin gevuld

1.140
Flesjes 'Grand Edition' gevuld

3.777
Gift packs samengesteld

Panta Rhei

De naam Pantar is een afgeleide van Panta Rhei, de filosofische gedachte dat alles stroomt. Mensen zoveel mogelijk laten doorgroeien is één van de belangrijkste taken van Pantar. Wij noemen dat ook wel 'doorstromen': een stap zetten naar een functie op een hoger ontwikkelniveau. Soms is dat een stap binnen dezelfde werksoort, maar een nieuwe werksoort of zelfs de reguliere arbeidsmarkt is ook een mogelijkheid. Pantar is ook een plek waar onze mensen fouten mogen maken. Soms zet iemand een stap vooruit en soms, als dat het beste is, weer een stap terug.

Stappen vooruit

In totaal zijn 227 mensen in 2019 doorgestroomd naar een nieuwe functie binnen de organisatie. Hiervan hebben 148 medewerkers een stap gezet naar vergelijkbaar werk of een stap verder, dus niveau 'omhoog' gezet in ontwikkeling en werkzaamheden. De overige 79 deden een stap terug naar werk op lager niveau, van vergelijkbaar niveau. Een mooi resultaat vanuit het perspectief van arbeidsontwikkeling, maar ook vanuit een rol als vangnet voor mensen die het even niet redden op een hoger niveau.

Van binnen naar buiten

41 Medewerkers maakten een stap 'van binnen naar buiten'. Buiten betekent dan een plek buiten de productiehallen en het hoofdkantoor van Pantar en vaak een stap vooruit in de ontwikkeling. 50 Medewerkers hebben de stap van buiten naar binnen moeten maken. Voor 2019 betekent dit dat er netto 9 medewerkers van een functie buiten Pantar naar een functie binnen Pantar zijn overgestapt.

Terugstroom

Er zijn verschillende redenen voor terugstroom. Soms is er op de werkplekken buiten de zeer beschutte werkomgeving minder werk door aflopende opdrachten,

faillissementen of seizoensgerelateerd werk. Ook zien wij dat bij een toenemende groep medewerkers van Pantar de mogelijkheden van mensen afnemen door bijvoorbeeld ouderdom of ziekte. Medewerkers hebben dan vaak werk binnen en meer begeleiding nodig.

Maatwerk

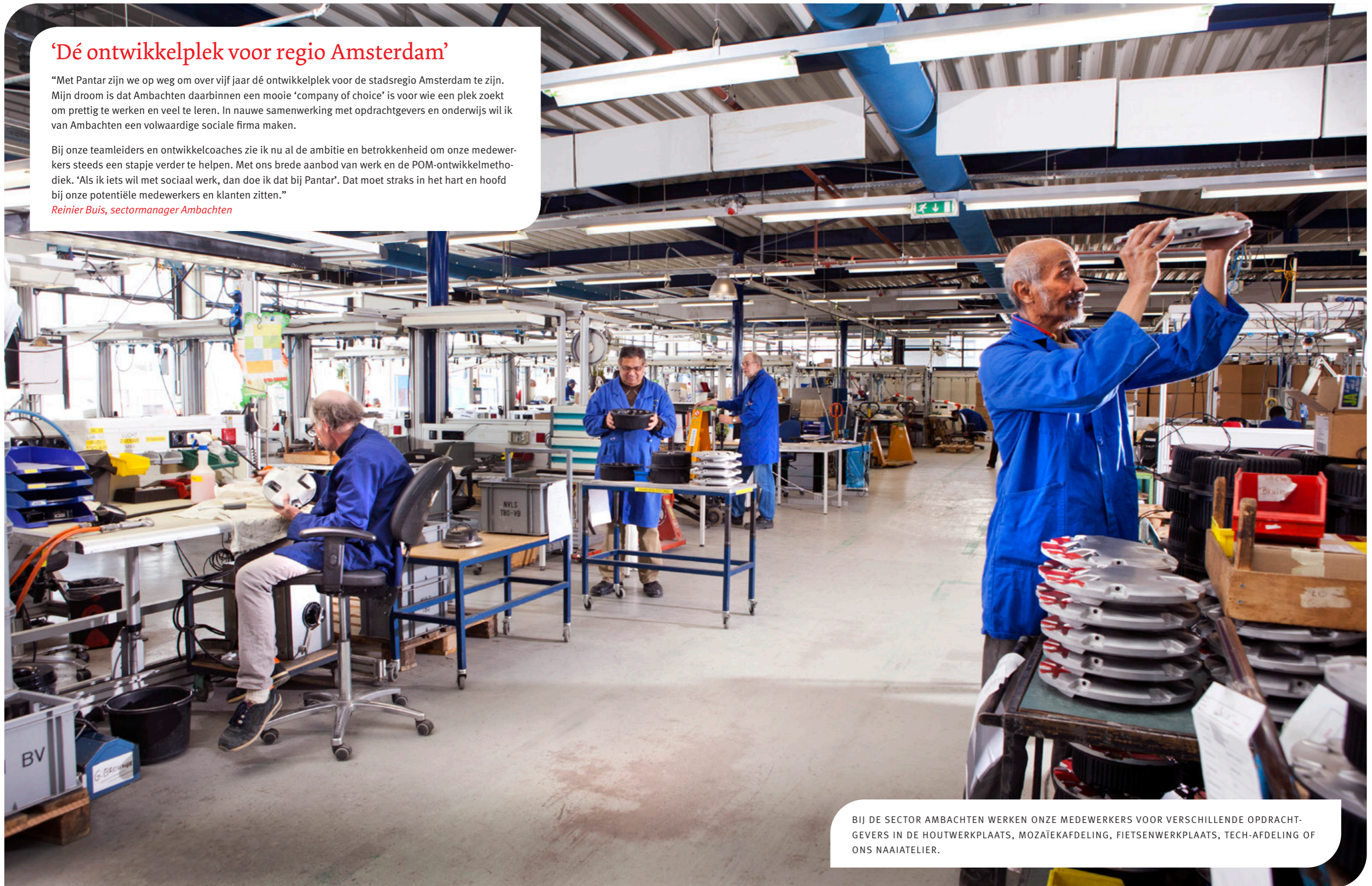
Vanwege de toenemende broze gezondheid van onze medewerkers, is het aantal mensen dat terugvalt en meer begeleiding nodig heeft steeds hoger. Een persoonlijke aanpak en goed volgen wat iemand kan is daarin heel belangrijk. Pantar werkt daarom sinds 2020 met ontwikkelcoaches, die samen met teamleiders werken aan de soms complexe taak om mensen verder te helpen.

‘Dé ontwikkelplek voor regio Amsterdam’

“Met Pantar zijn we op weg om over vijf jaar dé ontwikkelplek voor de stadsregio Amsterdam te zijn. Mijn droom is dat Ambachten daarbinnen een mooie ‘company of choice’ is voor wie een plek zoekt om prettig te werken en veel te leren. In nauwe samenwerking met opdrachtgevers en onderwijs wil ik van Ambachten een volwaardige sociale firma maken.

Bij onze teamleiders en ontwikkelcoaches zie ik nu al de ambitie en betrokkenheid om onze medewerkers steeds een stapje verder te helpen. Met ons brede aanbod van werk en de POM-ontwikkelmethode. ‘Als ik iets wil met sociaal werk, dan doe ik dat bij Pantar’. Dat moet straks in het hart en hoofd bij onze potentiële medewerkers en klanten zitten.”

Reinier Buis, sectormanager Ambachten



BIJ DE SECTOR AMBACHTEN WERKEN ONZE MEDEWERKERS VOOR VERSCHILLENDE OPDRACHTGEVERS IN DE HOUTWERKPLAATS, MOZAÏEKAFDELING, FIETSENWERKPLAATS, TECH-AFDELING OF ONS NAAIATELIER.



Cijferwerk

DEELNEMERS OPLEIDINGEN
EN TRAININGEN:

156

Nederlandse les

40

Voorlieden in opleiding

25

Voorliedentraining Omgaan met psychische beperkingen, weerstand en agressie

40

MEE-training:

- * Grip op je knip
- * Dit is Fit
- * Laten we werken
- * Mee op weg

21

Training Emoties de baas

170

Training Omgaan met psychische beperking, integriteit, Omgaan met weerstand en emotie, Praktisch samenwerken, Verzuimbeheersing of Pantar Ontwikkel Methodiek

99

Rolgerichte training, Excel, Ontwikkelwerkplaats of Helder en zakelijk schrijven

Stimulerende leerplek

Pantar investeert in een lerende cultuur waarin alle medewerkers, van uitvoering tot staf en begeleiding, kunnen werken aan hun ontwikkeling.

Breed opleidingsaanbod

Pantar heeft een breed opleidingsaanbod voor al haar medewerkers. Om ontwikkeling van medewerkers te stimuleren en veiligheid te borgen, verzorgde Pantar verschillende vakopleidingen en de juiste certificering. Zo volgden de medewerkers Facilitair basistrainingen in schoonmaken (SVS) en hygiëne catering (HACCP) en waren er veiligheids cursussen en trainingen Bosmaaien voor de medewerkers Groen. Training en certificering is goed voor de kansen op de arbeidsmarkt, maar draagt ook bij aan eigenwaarde en trots.

Taallessen

Tekst over aanpak van laaggeletterdheid binnen de organisatie. Zo verzorgden wij dit jaar in samenwerking met het ROC onder meer cursussen Nederlandse les voor 156 mensen.

Voorliedenopleiding

Pantar heeft voortdurend voorlieden nodig voor de begeleiding van medewerkers op de werkvloer. Met intern opgeleide trainers verzorgen we een leergang voor medewerkers die voorman of –vrouw kunnen en willen worden. In de leergang worden tussen 2017 en 2020 zo'n 120 nieuwe voorlieden opgeleid. In 2019 deden 40 voorlieden mee aan deze opleiding.

Persoonlijke ontwikkeling

Met Stichting MEE heeft Pantar een passend opleidingsaanbod samengesteld ter ondersteuning van de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. In 2019 hebben 40 medewerkers een certificaat

gehaald voor een van de volgende trainingen:

- Grip op je knip: omgaan met geld.
- Dit is Fit: gezond leven.
- Laten we werken: werknemersvaardigheden samenwerken.
- MEE op weg: zelfstandig reizen.

In 2019 deden 21 medewerkers mee aan de training 'Mijn emoties de baas' en volgen 25 voorlieden een cursus over omgaan met psychische beperkingen, weerstand en agressie.

Professionele staf en begeleiding

Leren en professionaliseren blijft ook altijd belangrijk voor onze staf en begeleiding. In 2019 volgden 170 medewerkers een training omgaan met Psychische beperking, integriteitstraining, omgaan met weerstand en emotie, praktisch samenwerken, verzuimbeheersing of Pantar Ontwikkel Methodiek. 99 medewerkers hebben gebruik gemaakt van het facultatieve aanbod om hun professionele vaardigheden te vergroten. Ze volgden bijvoorbeeld een rolgerichte training of een training Excel, Ontwikkelwerkplaats en Helder en zakelijk schrijven.



Onze medewerkers houden de omgeving in Amsterdam en Diemen iedere dag schoon, mooi en heel. Zo helpen onder meer deze palenbeheerders van Pantar de stad als stille kracht de stad zeven dagen per week draaiend te houden.



Cijferwerk

TRANSPORT

7
elektrische voertuigen
verduurzaming

2015
ISO 9001 certificaten gehaald

LOGISTIEK GRIJS

800.000
kilo grof vuil weggehaald
in Geuzenveld/Slotermeer
en Westerpark

20
werkbrigadisten houden
Ontwikkelbuurten
Amsterdam schoon

FACILITAIR CATERING

70.000
lunchbezoekers ontvangen

3.080
liter soep voor medewerkers

AMC

400
mensen per week
aangesproken
op rookgedrag

Een veilige basis

Bij Pantar werken mensen met een verschillende achtergrond en problematiek. Wij willen iedere medewerker een veilige werkplek bieden. Daarom besteden we bij Pantar veel aandacht aan een sociale en fysiek gezonde werkomgeving die voldoet aan wettelijke voorschriften.

Veilig werken

We werken continue aan de verbetering van de sociale en fysieke veiligheid van onze medewerkers. Daarbij hoort een goede en professionele begeleiding, maar ook actieve bewustwording en betrokkenheid van alle medewerkers. Met ons programma 'Veilig in werk' stimuleren wij veilig gedrag, sociaal en fysiek, op de werkvloer in de hele organisatie.

Aanspreekpunt Agressie

Helaas krijgen onze medewerkers regelmatig te maken met agressie en geweld tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden. Denk bijvoorbeeld aan medewerkers in de parkeergarages, schoonmakers van de Amsterdamse straten, medewerkers van de groenvoorziening, verkeersregelaars en fietscoaches. Onze medewerkers krijgen daarom trainingen aangeboden om te leren omgaan met agressie.

Opvang medewerkers

Als medewerkers te maken krijgen met ongewenst gedrag, zorgen wij dat zij goed worden opgevangen. Hiervoor heeft Pantar inmiddels in totaal 44 collega's opgeleid voor diverse rollen. Ze maken bijvoorbeeld deel uit van het Bedrijfsopvangteam (BOT), dat klaarstaat voor eerste opvang na een traumatische gebeurtenis. Of ze zijn één van onze vertrouwenspersonen voor de nodige opvang, begeleiding en advies bij een integriteitsschending. Tot slot hebben we op elke eigen locatie een spoedinter-

ventieteam dat bij incidenten optreedt als de reguliere leiding niet kan ingrijpen (de-escalatiefunctie).

Veilig Publieke Taak

Pantar neemt deel aan het samenwerkingsverband Veilig Publieke Taak (VPT) in de regio Amsterdam. Het doel van de samenwerking tussen de werkgevers met een publieke taak is om de aanpak van agressie en geweld tegen hun medewerkers te verbeteren en gezamenlijk aan te pakken.

Bedrijfs hulpverlening

Bij Pantar vervullen ruim 100 medewerkers een rol als Bedrijfs hulpverlener (BHV) bij klanten, zoals in parkeergarages. Ook dit jaar hebben we hiervoor collega's opgeleid, in samenwerking met een extern opleidingsbureau. Op iedere eigen locatie is een team BHV'ers aanwezig bij ongevallen, incidenten, calamiteiten of brand.

Resultaat

In 2019 heeft Pantar opnieuw bewezen een prominente speler en partner te zijn in het aanbod, de begeleiding en uitvoering van werk en ontwikkeling voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Pantar wilde in 2019 het exploitatietekort terug brengen door de kosten te beheersen en de omzet te laten stijgen. We kijken met gemengde gevoelens op 2019 terug. De trots overheerst, want de omzet steeg harder dan verwacht en de kosten waren lager dan begroot. Het resultaat was dan ook beter dan verwacht. Maar zorgen zijn er ook, want de omzetstijging betekent niet op voorhand een blijvend stijgende trend, terwijl kostenbeheersing een punt van aandacht is.

Pantar heeft in 2019 meer werk uitgevoerd en circa € 1,0 miljoen meer omzet gerealiseerd dan in 2018. Dat komt enerzijds doordat lopende contracten meer zijn verlengd en door verbetering van contractuele afspraken. Anderzijds heeft de lange warme zomer gezorgd voor meer opdrachten in groenwerk buiten, vooral verstrekt door de gemeente Amsterdam. Samenhangend met de hogere omzet zijn ook hogere directe kosten gemaakt dan vorig jaar. Pantar hoopte bij de opstelling van de begroting 2019 dat onze afhankelijkheid van de inhuur van personeel en het uitbesteden van werk zou worden verminderd. In 2019 is het niet gelukt om deze kosten te reduceren.

De instroom van medewerkers vanuit de Participatiewet was lager dan verwacht en niet alle werksoorten zijn door onze medewerkers uit te voeren, bijvoorbeeld vanwege fysieke belastbaarheid of automatiseringsgraad.

In 2015 is de Participatiewet ingegaan en sindsdien vindt geen nieuwe instroom op grond van de Wet Sociale Werkvoorziening meer plaats. Hierdoor daalt het aantal SW-medewerkers structureel en vinden

meer LKS-medewerkers hun weg naar Pantar. Deze trend brengt met zich mee dat deels gesubsidieerde medewerkers in de plaats komen van volledig gesubsidieerde medewerkers. Wat we daarnaast zien, is dat de instroom lager uitvalt dan begroot. En dat is jammer, want op veel werksoorten hebben wij op dit moment meer werk dan mensen. Pantar zal in 2020 een nieuwe strategie formuleren, waarbij meer focus zal zijn op toekomstbestendige werksoorten.

Belangrijk in de strategie blijft ontwikkeling van medewerkers en doorstroom naar de arbeidsmarkt. Vanaf 2020 zullen maatschappelijke aspecten meer als sturingsindicatoren ingezet worden. Pantar is trots dat we ook in 2019 weer met onze speciale groep medewerkers aan de slag mochten zijn, om ze te ontwikkelen en begeleiden op een fijne werkplek.



Meer informatie over de financiële resultaten vindt u vanaf het tweede kwartaal van 2020 in onze jaarrekening op www.pantar.nl/over-pantar/jaarverslagen of scan dan de qr-code hierboven.

Wij zijn Pantar.

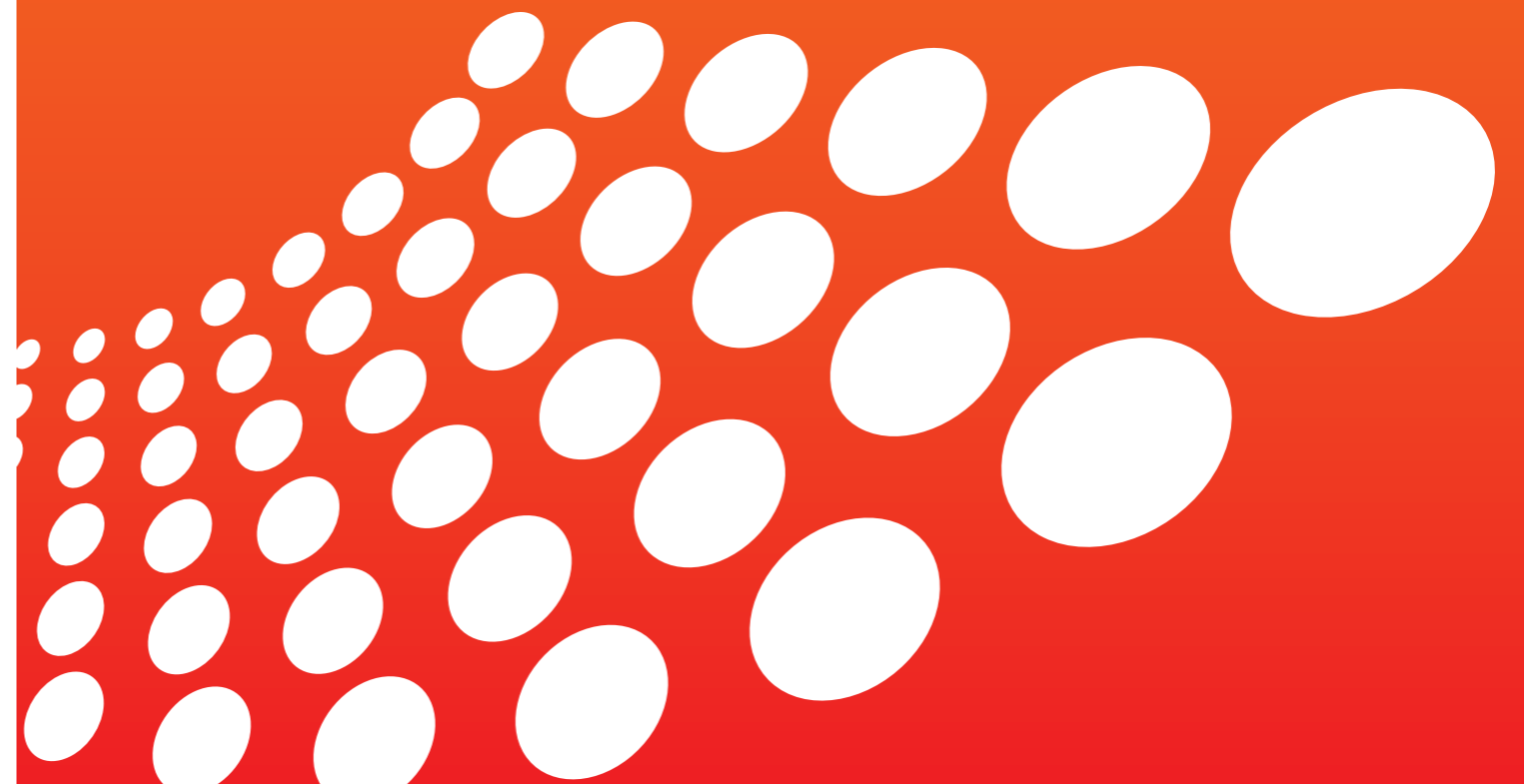
Een leer- en ontwikkelbedrijf met maatschappelijke relevantie en waarde. In Amsterdam en Diemen hebben wij onze basis. Een basis die voor sommigen zelfs voelt als een veilig thuis. Wij beseffen dat werk ongelofelijk belangrijk is. Waardevol werk draagt volgens ons bij aan een waardig bestaan.

Pantar is een plek waar we werken met plezier, voldoening en bevoegenheid. Een plek waar we mogen leren en fouten mogen maken. Een plek waar we grote of kleine stappen vooruit doen, en soms een stap terug. Waar we zelf groeien door een ander te zien groeien.

Bij Pantar komen mensen opnieuw of voor het eerst echt tot bloei. Of ze nou boekhouder waren, succesvol ondernemer of door omstandigheden thuis zaten. Wat ons bindt is dat we het samen doen. Dat we oog hebben voor de ander en hart voor onze zaak.

In een maatschappij die verandert en verhardt, blijven wij onszelf. We doen ons werk zo goed mogelijk, door steeds de juiste vrouw of man op de juiste plek te zetten. Daar wordt uiteindelijk iedereen blijer en beter van.

Wij zijn Pantar. Een gewoon bedrijf met bijzondere medewerkers. Een kleurrijke en diverse organisatie die in een beperking geen beperking ziet. Dat is onze kracht.



Dit is een uitgave van Stichting Pantar Amsterdam, Kriekenoord 3, 1111PT Diemen

Concept, hoofdredactie en productie: Marieke Postma en Paul Claasen, Corporate Communicatie

Art direction & vormgeving: Studio Anneke Krull Fotografie: Timo Sorber Druk: Drukkerij de Bij, Amsterdam

Met dank aan alle medewerkers en klanten die hun verhalen en cijfers met ons wilden delen. Ze geven leven aan deze uitgave.

