

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van Stichting Pantar Amsterdam, gevestigd te Amsterdam (verder te noemen: "Pantar"), geldend vanaf 1 februari 2018.

1. ALGEMEEN/DEFINITIES

- 1.1. Gebruiker van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (verder te noemen: de "Voorwaarden") is Pantar.
- 1.2. Onder Wederpartij wordt in deze Voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Pantar een Overeenkomst sluit dan wel over het sluiten daarvan in onderhandeling treedt.
- 1.3. Onder Producten wordt in deze Voorwaarden verstaan: alle zaken en diensten die door Pantar geleverd worden, en alle zaken die Pantar specifiek ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geproduceerd; bepalingen in deze Voorwaarden die verwijzen naar Producten maar die naar hun aard alleen toepassing kunnen hebben op zaken (zoals wanneer het gaat om opslag, emballage, eigendomsvoorbehoud, blijven buiten toepassing voor zover de Overeenkomst ziet op het verlenen van diensten.
- 1.4. Onder Overeenkomst wordt in deze Voorwaarden verstaan: iedere overeenkomst die tussen Pantar en Wederpartij tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop.
- 1.5. Onder Order wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere opdracht van de Wederpartij, in welke vorm ook.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze voorwaarden zijn tussen Pantar en Wederpartij van toepassing op alle aanbiedingen, Orders en Overeenkomsten.
- 2.2. Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Pantar schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.
- 2.3. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle op een latere datum tussen partijen te sluiten Overeenkomsten.

3. AANBIEDINGEN, ONTWERPEN

- 3.1. Een aanbieding of prijsopgave van Pantar bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door de Wederpartij.
- 3.2. De bij een aanbieding of prijsopgave door Pantar verstrekte gegevens (waaronder afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten en maat- en gewichtsopgaven) kunnen onbedoeld onnauwkeurigheden bevatten en worden niet gegarandeerd. Indien deze gegevens zodanig afwijken dat van de Wederpartij naar zij aantoonbaar in redelijkheid geen afname van de Producten kan worden gevorderd, dan heeft de Wederpartij voor zover dat in redelijkheid noodzakelijk is het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Wederpartij het recht heeft om vergoeding van enige schade te vorderen.

4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Pantar pas tot stand nadat Pantar een Order schriftelijk heeft bevestigd, of met de uitvoering van die Order is begonnen. Indien Pantar op verzoek van Wederpartij enige prestatie verricht voordat een prijs is overeengekomen, zal de Wederpartij Pantar daarvoor betalen conform de alsdan bij Pantar geldende tarieven.
- 4.2. Pantar behoudt zich het recht voor om Orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 4.3. Afspraken of wijzigingen door of namens Pantar gedaan door verkopers, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden Pantar slechts indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd. Een wijziging of aanvulling geldt uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.
- 4.4. Pantar is gerechtigd om bij het aangaan van de Overeenkomst, of – indien daar een redelijke aanleiding voor bestaat – na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de Wederpartij vooruitbetaling als zekerheid te verlangen.
- 4.5. Pantar is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Indien dat gebeurt stelt Pantar de Wederpartij daarvan op de hoogte.

5. ANNULERING

- 5.1. De Wederpartij kan haar Order of de Overeenkomst annuleren zo lang Pantar nog niet met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 5.2. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5.1 is Wederpartij 20% van het voor de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag verschuldigd, vermeerderd met de kosten voor het vervaardigen of leveren van de in artikel 14.1 genoemde Producten. Pantar is gerechtigd om eveneens haar geleden schade te vorderen indien die hoger blijkt dan dit bedrag.
- 5.3. Wederpartij is verplicht om Pantar te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de Overeenkomst of de Order.

6. PRIJZEN

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen zijn de opgegeven prijzen:
 - gebaseerd op de door Wederpartij verstrekte gegevens;
 - gebaseerd op de geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vracht-, assurantie-, premie-, verpakings- en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats;
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - vermeld in Euro's;
 - exclusief emballage.
- 6.2. In geval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Pantar gerechtigd om de prijs te verhogen, behalve voor Producten waarvoor Wederpartij al een Order heeft geplaatst én aflevering binnen drie maanden nadien plaatsvindt.

- 6.3. Artikel 6.2 geldt bij Overeenkomsten die door Pantar in gedeelten worden uitgevoerd voor de gedeelten die op het tijdstip van verhoging nog niet afgeleverd of uitgevoerd waren.
- 6.4. Kosten die voortvloeien uit aanvulling en/of wijziging van een Order zijn voor rekening van Wederpartij.

7. BETALING, RENTE EN KOSTEN

- 7.1. Voor alle facturen van Pantar geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2. De Wederpartij heeft niet het recht om betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met vorderingen op Pantar.
- 7.3. Pantar is gerechtigd om deelleveringen, deelbewerkingen en/of -verwerkingen en deelfactureringen te doen plaatsvinden.
- 7.4. De door Wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op door Pantar gemaakte kosten, vervolgens op aan Pantar verschuldigde rente en ten slotte op onbetaalde facturen op basis van anciënniteit.
- 7.5. Indien de betaling niet binnen de in het eerste lid van dit artikel vermelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden is de Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 7.6. Over het openstaande bedrag is de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd, berekend per maand, waarbij een gedeelte van één maand geldt als een volledige maand.
- 7.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering, inclusief die van rechtskundige bijstand, komen voor rekening van Wederpartij. De te vergoeden buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van de staffel BIK met een minimum van € 250 excl. BTW.
- 7.8. Bij een aanvraag tot surséance van betaling van Wederpartij, aanvraag tot faillissement van Wederpartij, beslag op eigendommen van Wederpartij, liquidatie van Wederpartij of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Wederpartij heeft Pantar het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden of in rechte ontbinding te vorderen, onverminderd haar recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.9. In de gevallen bedoeld in de aanhef van artikel 7.8 is iedere vordering van Pantar op de Wederpartij onmiddellijk integraal verschuldigd.

8. LEVERTIJD

- 8.1. Levertijden van Pantar gelden nimmer als fatale termijnen. Bij overschrijding heeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst in stand laat. Wederpartij is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan Pantar schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van Pantar om binnen drie weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende Producten alsnog aan Wederpartij af te leveren en daarvan betaling te verlangen.
- 8.2. Opslag van te leveren Producten tot de levering geschiedt voor rekening en risico van Pantar. De opslag van Producten die door Wederpartij aan Pantar ter bewerking of verwerking zijn verstrekt geschiedt voor rekening van Pantar en voor risico van Wederpartij.
- 8.3. Wanneer de Producten niet op de leverdatum worden afgenomen, dan geschiedt verdere opslag voor rekening en risico van Wederpartij.

9. LEVERING EN RISICO

- 9.1. Levering vindt plaats wanneer de Producten het magazijn of de opslagplaats van Pantar verlaten, dan wel op het moment dat Wederpartij wordt geïnformeerd dat de Producten ter levering gereed liggen. Het risico van de Producten en de verpakking daarvan gaat steeds op Wederpartij over op het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending en de aflevering van de Producten zal steeds geschieden voor rekening en risico van Wederpartij.
- 9.2. Wederpartij verleent haar volledige medewerking aan de levering van de krachtens de Overeenkomst door Pantar te leveren Producten. Wederpartij is zonder ingebrekestelling in verzuim, indien zij de Producten niet op eerste verzoek van Pantar ophaalt of, indien aflevering aan haar adres is overeengekomen, weigert de af te leveren Producten in ontvangst te nemen. Pantar is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Wederpartij blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan de derde koper.
- 9.3. Het aannemen van Producten door Wederpartij geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij Wederpartij bij ontvangst op het door Pantar voor akkoord overhandigde ontvangstdocument een aantekening heeft gemaakt van de slechte staat van de Producten.
- 9.4. Indien de Overeenkomst bestaat uit het bewerken of verwerken van materialen beschikbaar gesteld door Wederpartij, zal Pantar de restanten ter beschikking houden van Wederpartij of na overleg met Wederpartij afvoeren c.q. vernietigen. Indien daaraan kosten verbonden zijn komen deze voor rekening van Wederpartij.

10. VERPAKKING EN TRANSPORT

- 10.1. Wanneer de Producten worden vervoerd door Pantar komen de kosten voor transport en eventuele verzekering van de Producten tijdens het transport voor rekening van Wederpartij. Dat geldt ook bij retourzendingen.
- 10.2. De wijze van verpakking en transport wordt door Pantar bepaald.
- 10.3. Emballage zoals vermeld op de factuur, dient binnen de daarvoor gestelde termijn, compleet en in goede staat, vrachtvrij aan Pantar te worden geretourneerd. Bij niet-tijdige retournering worden de emballagekosten in

- rekening gebracht. Eenmalig emballagemateriaal kan niet worden geretourneerd.
- 10.4. Indien het vervoer van Producten om redenen buiten de invloed van Pantar geen doorgang vindt, is Pantar gerechtigd Producten voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan, zulks onverminderd het recht van Pantar betaling van de koopprijs te vorderen.
- 11. ONDERZOEK BIJ LEVERING**
- 11.1. Wederpartij is gehouden om direct na levering te onderzoeken of Pantar de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en voorts om Pantar schriftelijk in kennis te stellen zodra haar van het tegendeel blijkt. Wederpartij dient de desbetreffende kennisgeving te doen binnen vijf werkdagen na aflevering. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen deze termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Pantar worden gemeld.
- 11.2. Wederpartij is verplicht aan te tonen dat de gebreken zijn toe te schrijven aan ondeugdelijke of onbruikbare Producten, waaronder mede worden verstaan de Producten genoemd in artikel 14.1.
- 11.3. Pantar is steeds gerechtigd een gebrekkig Product te vervangen door een deugdelijk Product.
- 11.4. De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk, indien Wederpartij in gebreke is gebleven de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 12. GARANTIE**
- 12.1. Pantar staat er jegens Wederpartij voorin dat de Producten naar behoren functioneren, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de Producten gegeven instructies en garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Voorwaarden en eventueel garantiebewijs stipt en volledig worden nagekomen. Indien Pantar de gebruikte materialen c.q. grondstoffen van derden moet betrekken, geldt de garantie slechts indien en voor zover deze derden aan Pantar op hun beurt een dergelijke garantie hebben verleend.
- 12.2. Indien een Product niet behoorlijk functioneert heeft Pantar de keus om hetzij deze opnieuw te leveren, indien van toepassing tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken Product, hetzij het betreffende Product te repareren, hetzij Wederpartij een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen.
- 12.3. De in artikel 12.1 genoemde garantie heeft geen betrekking op geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, kleuren en andere dergelijke gegevens. Voornoemde afwijkingen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding. De beoordeling van de vraag of afwijkingen als gering moeten worden beschouwd vindt zoveel mogelijk plaats door te toetsen aan handelsgebruiken.
- 12.4. Geringe afwijkingen (tot 5%) in aantallen zijn toegestaan. Bij bulkproducten, zoals stenen, grind en zand, is een afwijkingpercentage van maximaal 15% bij levering toegestaan. Het factuurbedrag wordt dienovereenkomstig aangepast.
- 12.5. Enige garantieverplichting vervalt indien Wederpartij een verplichting jegens Pantar niet nakomt, of Wederpartij zelf herlevering van, wijziging in of reparatie aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend, of het geleverde op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- 13. AANSPRAKELIJKHEID**
- 13.1. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pantar of haar leidinggevenden, is de aansprakelijkheid van Pantar voor door Wederpartij geleden schade beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Producten.
- 13.2. Indien de beperking van aansprakelijkheid, zoals genoemd in artikel 13.1, in rechte geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid van Pantar voor door Wederpartij geleden schade - behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pantar of haar leidinggevenden - in elk geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende schadevoorval aan Pantar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door Pantar in verband met dat schadevoorval betaalde eigen risico.
- 13.3. Pantar is in geen geval gehouden tot vergoeding van door Wederpartij misgelopen winst.
- 13.4. Wederpartij waart Pantar vrij voor alle aanspraken van derden omtrent door die derden geleden schade, kosten of rente, verband houdende met de Producten of voortvloeiende uit het gebruik daarvan.
- 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD**
- 14.1. Alle door Pantar voor het uitvoeren van de Overeenkomst c.q. Order van de Wederpartij vervaardigde Producten, zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsels, ontwerptekeningen, modellen, mallen, informatiedragers, databestanden, films, micromontages en randapparatuur blijven het eigendom van Pantar, ook als deze als aparte post in de aanbieding of op de factuur zijn vermeld. De voormelde Producten mogen op geen enkele wijze gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking gegeven worden.
- 14.2. Wanneer gedurende zes maanden na uitvoering van de laatste Order of van het laatste gedeelte daarvan door Pantar geen Orders meer voor een bepaald Product zijn ontvangen, heeft Pantar het recht de in artikel 14.1 bedoelde Producten te vernietigen, zonder de Wederpartij daarvan in kennis te stellen.
- 14.3. Pantar is gerechtigd alle aan Wederpartij te leveren Producten, die zij uit welke hoofde dan ook onder zich heeft, onder zich te houden en de afgifte daarvan op te schorten totdat Wederpartij haar verplichtingen volledig is nagekomen.
- 14.4. De eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de Wederpartij nadat zij al hetgeen zij aan Pantar verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele ter zake van de Producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 14.5. Indien de door Pantar geleverde Producten, die eigendom van Pantar zijn gebleven, in andere Producten zijn verwerkt of door zaakvorming of vermenging teniet gegaan zijn, is de Wederpartij gehouden op eerste verzoek van Pantar haar vordering tot betaling op haar afnemer(s) aan Pantar tot zekerheid over te dragen.
- 14.6. Wederpartij is gehouden de Producten waarvan Pantar (nog) eigenaar is deugdelijk tegen van buiten komende risico's, zoals brand en diefstal, te verzekeren. Aanspraken uit de verzekeringspolis dienen door Wederpartij op eerste verzoek en onvoorwaardelijk aan Pantar te worden overgedragen.
- 14.7. In de in artikel 7.8 genoemde gevallen is Pantar onherroepelijk gemachtigd om, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, onbetaald gebleven Producten weg te (doen) halen van de plaatsen waar deze zich bevinden. Wederpartij verleent daartoe alle benodigde medewerking. Wederpartij stelt Pantar onverwijld schriftelijk op de hoogte wanneer Producten in beslag worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt de Producten of onderdelen daarvan. Wederpartij wijst de curator of de bewindvoerder alsdan onmiddellijk op de eigendomsrechten van Pantar.
- 15. OVERMACHT**
- 15.1. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pantar geen invloed kan uitoefenen en waardoor Pantar niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Stakingen binnen Pantar worden daaronder begrepen.
- 15.2. Pantar heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.
- 15.3. In geval van overmacht is Pantar gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de toestand van overmacht voortduurt. Pas zodra blijkt dat de overmachtsituatie een blijvend karakter heeft, waarvan in elk geval sprake is indien deze twee weken heeft voortgeduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Pantar gehouden is aan Wederpartij enige schade te vergoeden.
- 16. ONTBINDING**
- 16.1. Zodra Wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige (betalings- of andere) verplichting onder de Overeenkomst is Wederpartij in verzuim; in dat geval is Pantar gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is:
- de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Wederpartij alsnog voldoet; en/of
 - de Overeenkomst met Wederpartij geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden; één en ander onverminderd andere rechten van Pantar onder welke Overeenkomst met Wederpartij dan ook en zonder dat Pantar tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 16.2. In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Wederpartij, worden van rechtswege alle Overeenkomsten met Wederpartij ontbonden, tenzij Pantar binnen redelijke tijd aan Wederpartij mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval Pantar gerechtigd is:
- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Wederpartij op te schorten; één en ander onverminderd andere rechten van Pantar onder welke Overeenkomst met Wederpartij dan ook en zonder dat Pantar tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 16.3. Wanneer zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 16.1 zijn alle vorderingen van Pantar op Wederpartij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Pantar gerechtigd de betreffende Producten te reclameren.
- 17. SLOTBEPALINGEN**
- 17.1. Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de aanbieding of Overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de rechter te Amsterdam.
- 17.3. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing zijn, dan wordt de betreffende bepaling als niet geschreven beschouwd en vervangen partijen deze door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de strijdige bepaling. Voor het overige blijven deze Voorwaarden van kracht.
- 17.4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.