

# Koudwatervrees is niet nodig

**I**k ben trots op onze samenwerking met het werkleerbedrijf Pantar en op de behaalde resultaten met betrekking tot de participatiewet. Onder andere in de schoonmaak, maar ook op andere werkerterreinen. Sinds 2013 helpt de Universiteit van Amsterdam (UvA) arbeidsgehandicapten en jongeren die zijn uitgevallen op scholen of die andere problemen hebben. Zij doen werkervaring op binnen de Universiteit van Amsterdam als onderdeel van een goed opgezet ontwikkeltraject door Pantar, dat hen voorbereidt op de arbeidsmarkt.

De medewerkers dragen bij aan kwaliteitsverhoging van onder andere de schoonmaak. De kandidaten maken bijvoorbeeld de pantry's en koelkasten schoon, ruimen de vaatwassers in en uit en hebben vaak tijd voor een praatje met de directe klant. Daardoor ontstaat meer binding. Onze klant krijgt extra dienstverlening tegen vrij lage kosten. Ook kunnen ze extra aandacht geven aan kritische plekken, waar het schoonmaakcontract deze ruimte niet biedt.

## **Mooie proeftuin**

Als volgende stap proberen wij via onze vele contractpartijen vaste werkplekken te creëren om naar uit te stromen. Bij alle aanbestedingen is baancreatie in verband met de participatiewet opgenomen, en met de schoonmaakbedrijven zijn we in gesprek om hier stappen in te zetten. De UvA is dan ook een mooie proeftuin om mensen op te leiden, te kijken of ze het aan kunnen om ze daarna, nog steeds met weinig risico en veel rugzakjes, in dienst te nemen. Ook stroomt men ondertussen door naar andere organisaties in Amsterdam. In 2016 zijn ruim 60 mensen in- en doorgestroomd.

## **Persoonlijke matching**

Het succes ligt in de persoonlijke matching van kandidaten en begeleiding door Pantar. Daardoor is de medewerkersuitval of -terugval sterk verminderd. Ook gaan jongeren soms weer terug naar school. Dat vieren we ook als een succes. We bieden ze dan later vaak weer een stageplek die nodig is om het diploma te behalen en hun kans op de arbeidsmarkt te vergroten. Ik ben blij met de samenwerking. Het vraagt een andere inzet van je eigen team. De cultuur van je organisatie moet er geschikt voor zijn. Het is echt fundamenteel anders dan een commercieel contract en fouten moet je kunnen opvangen met een lach, geduld en begrip.

Maar dan krijg je er ook veel voor terug. Het is zo mooi om te zien hoe trots medewerkers zijn op hun werk, hoe ze zich gewaardeerd voelen en ze zich daardoor enorm inzetten voor de UvA. Hoe blij ze zijn als ze kunnen doorstromen of hun diploma hebben behaald. Wij hebben er enorm gemotiveerde medewerkers bij gekregen, die bergen werk verzetten. Bent u nieuwsgierig of heeft u nog koudwatervrees? Wij zijn graag bereid de beren op de weg te vervangen door tips en mooie verhalen over successen en resultaten. ●--

**Wil van Zijl, clusterhoofd REC Facility Services, Universiteit van Amsterdam/  
Hogeschool van Amsterdam (w.vanzijl-barbe@uva.nl)**



*Fouten  
moet je  
kunnen  
opvangen  
met een  
lach*